



ПЛАНЫ ПО РАЗВИТИЮ  
СБЫТОВОЙ СЕТИ МОТОРНОГО ТОПЛИВА  
ВДОЛЬ ФЕДЕРАЛЬНЫХ ДОРОГ

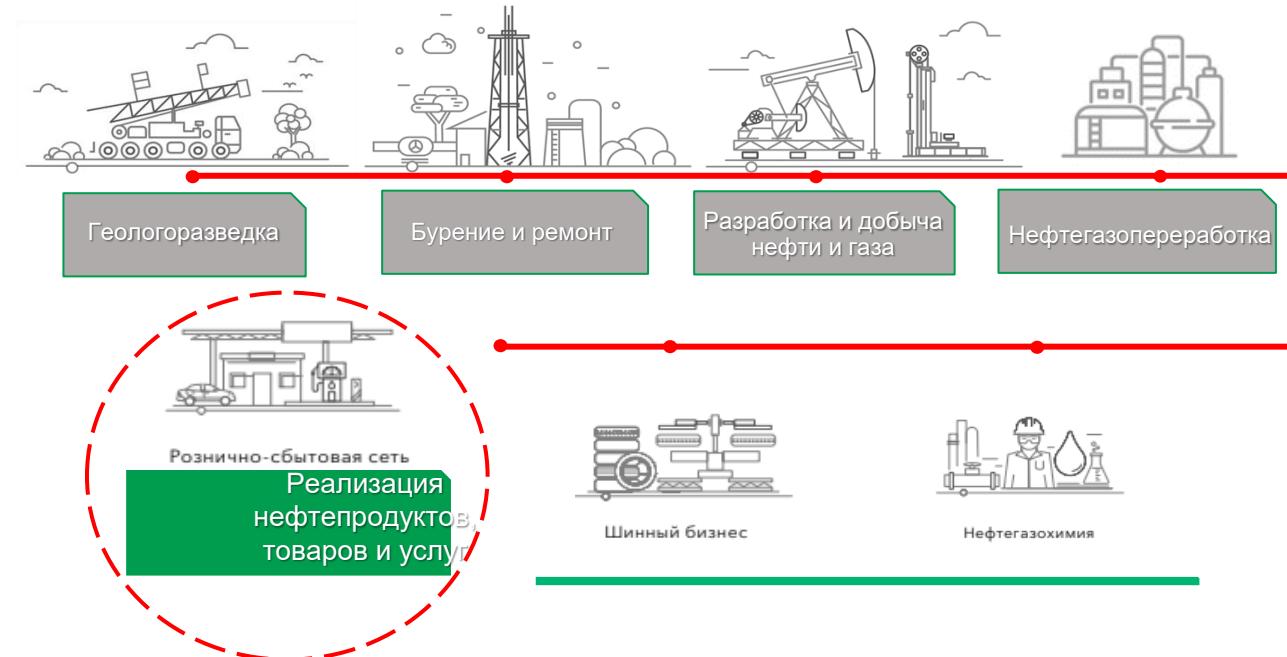
ИБРАГИМОВ Л.Л.  
ЗАМЕСТИТЕЛЬ ДИРЕКТОРА ООО «ТАТНЕФТЬ-АЗС ЦЕНТР»

КАЗАНЬ, 12-14 ОКТЯБРЯ 2022

**Сеть АЗС «Татнефть»** – одна из наиболее динамично развивающихся сетей автозаправочных станций в России и странах ближнего зарубежья.

### Основные направления деятельности

- Розничная и мелкооптовая реализация нефтепродуктов
- Розничная реализация сопутствующих товаров и услуг
- Розничная реализация шинной продукции
- Розничная и мелкооптовая реализация моторных масел



## Сеть АЗС «Татнефть» сегодня это:

- ✓ 700+ АЗС более чем в 35 регионах РФ и 6 регионах в странах СНГ
  - ✓ Опыт работы в отрасли более 20 лет



Map of Belarus showing administrative divisions. The regions highlighted in green are Vitebsk, Minsk, Gomel, and Brest. The regions highlighted in grey are Grodno and Brest.

Россия  
757 АЗС





«Татнефть» в 2019г. присоединилась  
к Глобальному Договору ООН  
в сфере корпоративной  
социальной ответственности  
и устойчивого развития

**ЦЕЛИ** в области  **УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ**



В Европе придорожный сервис активно развивается уже несколько десятков лет.

В качестве **ключевых драйверов развития** можно выделить:

✓ **Логистика и география**

Компактные размеры стран, короткие логистические плечи способствовали развитию частных и коммерческих грузовых автомобильных перевозок (доля в грузах – до 40% в Европе).

✓ **Рост уровня безопасности и комфорта**

Развитие дорог, в том числе сети скоростных платных магистралей

✓ **Рост благосостояния населения**

Экономический послевоенный рост благосостояния, демографический рост

✓ **Создание ЕС и Шенгенской зоны**

Возможность перемещения от Лиссабона до Таллина без границ

1. **Рост внутреннего туристического потока**

Как следствие совокупности вышеописанных факторов

2. **Формирование общественного восприятия дальней поездки на авто как приятного путешествия**

«Путешествие начинается в момент выезда из дома». Клиент заранее планирует долгие остановки в пути, места приёма горячей пищи и остановки на ночь при необходимости

**Формирование развитого рынка придорожного сервиса.**

**При этом лидером процесса выступил ритейл и ресторанные сети**





**В России до середины 2000-х годов дорога – место стресса для водителя и пассажиров:**

✓ **Качество дорожного покрытия**

Только в последние 10-15 лет можно говорить о качественном улучшении дорожного покрытия на федеральных и региональных трассах, а также о развитии сети высокоскоростных платных магистралей

✓ **Низкий уровень придорожного сервиса**

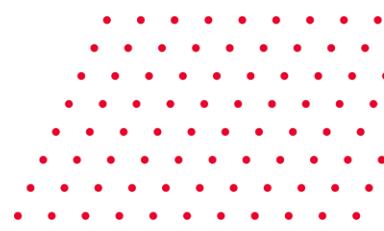
Как правило, ранее водителю были доступны редкие АЗС и придорожные кафе сомнительного качества и сервиса

✓ **Низкая доступность поездок и путешествий**

С точки зрения располагаемых доходов у населения

**С середины 2000-х ситуация стала меняться в лучшую сторону, автомобильный туризм и сфера придорожного сервиса получила импульс к развитию по западному сценарию**





**В состав МФЗ может входить широкий набор сервисов:**

- ✓ МАЗС, в том числе с опцией электрозарядки, а также AdBlue
- ✓ Ресторан или пункт горячего питания
- ✓ Шинный центр и шиномонтаж
- ✓ Охраняемая парковка
- ✓ Комплекс бытовых услуг
- ✓ Супермаркет
- ✓ Гостиница

**Принципиальное отличие МФЗ от АЗС – customer journey\*:**



На обычной городской АЗС клиент проводит **5-10 минут**, при этом **ключевая потребность – заправка и импульсная покупка в дорогу (кофе и снеки)**



На трассовой МФЗ клиент проводит **30-40 минут**, при этом на первый план, помимо заправки, **выходит горячее питание, туалет и зона отдыха**.



\* клиентский путь



## 1. Посадка АЗС при въезде на территорию МФЗ

Такое размещение позволит улучшить видимость АЗС «Татнефть» и позволит клиенту быстрее принять решение об остановке

## 2. Разделение потоков

Важно обеспечить въезд на территорию МФЗ без помех. Также важно отсутствие пробок из большегрузов при въезде, что может оттолкнуть клиентов на легковом транспорте и снизить видимость АЗС.

## 3. Обеспечение свободного проезда для клиентов между объектами МФЗ

Клиент должен иметь возможность при необходимости вернуться на АЗС, либо после заправки проехать обратно на парковку, при этом без пересечения потоков грузового и легкового транспорта

## 4. Размещение дублирующей стелы / дополнительных информирующих знаков для клиентов

Учитывая скоростной режим на трассах (до 130 км/ч), необходимо заранее информировать клиента о приближении к МФЗ

## 5. Операционная деятельность только в пределах прямых компетенций «Татнефти»

По итогу пилотирования отдельных непрофильных для топливной розницы бизнесов можно говорить о том, что более эффективным будет привлечение в состав МФЗ нетопливных партнёров по прочим услугам (бытовой комплекс, шиномонтаж, гостиница)

## 6. Размещение комплексов МФЗ на федеральных трассах

Приоритет – локации с высоким спросом на топливо и ограниченным предложением качественного сопутствующего сервиса

В рамках сотрудничества с регионами по развитию сети на федеральных трассах применяется комплекс мер:

### 1. Привлечение локальных производителей и поставщиков

Реализация на АЗС товаров народного промысла, элементов региональной кухни

### 2. Взаимодействие по историко-культурным аспектам

Создание локальных исторических экспозиций, поддержание памятников культуры

### 3. Создание рабочих мест

Развитие сети, особенно на трассах, позволяет создавать необходимые рабочие места и повышать уровень занятости в регионе

### 4. Обеспечение деятельности в правовом поле

Реализация проектов АЗС в полной согласованности с региональными контролирующими органами и иными локальными организациями и объединениями

### 5. Выделение земельных участков и точек подключения

Выделение земельных участков на первичном рынке, получение всех необходимых ТУ на подключение к инженерным сетям и примыкания к трассе

### 6. Совместная реализация федеральных целевых программ

В частности, программы развития газомоторного топлива (КПГ).

### КПГ

компримированный  
природный газ

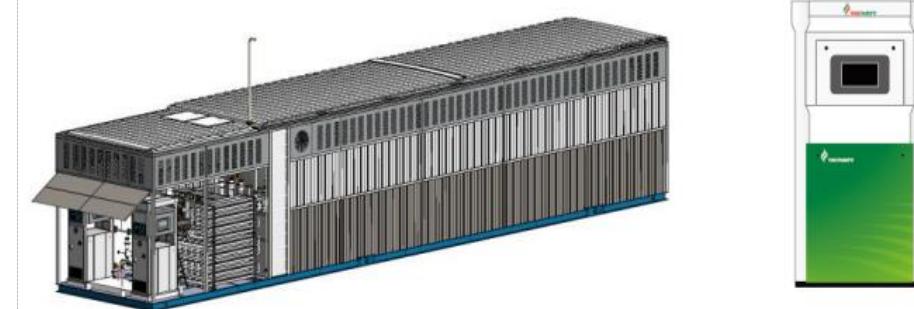
Размещение модулей заправки метаном в рамках  
государственной программы «Развитие энергетики»  
(субсидирование)



### СПГ

сжиженный  
природный газ

Размещение модулей СПГ





СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!